



Conditions Générales de Vente Boutique en ligne

SAS BOBEBIKE

Société au capital de 5 000 €

Antoine Bobinet / Président

8 Avenue de Joinville

60500 CHANTILLY

Siret : 839 466 810 000 18

Conditions générales applicables à partir du **01/10/2020**

PRÉAMBULE :

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre le vendeur (voir les mentions légales) et toute personne souhaitant procéder à un achat via le présent site Internet, ci-après, l'acheteur. En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

1- OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du présent site marchand. Les présentes conditions de vente prévaudront sur toute autre condition générale ou particulière non expressément agréée par le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses conditions générales de vente à tout moment sans préavis : les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2- CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS

Les produits ou services proposés sont ceux qui sont présentés sur le présent site marchand et qui sont accompagnés d'un descriptif détaillé. Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles et tant qu'ils sont visibles sur le site. En cas d'indisponibilité du produit ou service après passation de la commande, le vendeur en informera l'acheteur par mail : la commande sera automatiquement annulée et aucun débit ne sera effectué.

3- TARIFS

Les prix figurants sur le présent site marchand sont entendus toutes taxes comprises (TVA + autres taxes applicables) hors frais de traitement et de transports qui sont appliqués et détaillés lors de la commande. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment : les produits et services sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

4 - AIRE GÉOGRAPHIQUE

La vente en ligne des produits et services présentés dans ce site est réservée aux acheteurs qui résident dans un rayon de 50 km autour de CHANTILLY et pour des livraisons requises dans cette zone géographique.

5- COMMANDES

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou service en ligne via le site doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits et services choisis, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir une parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur transmettra par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée qui vaudra acceptation de la commande.

6- PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande. Les paiements en ligne sont réalisés par système sécurisé afin qu'aucun tiers ne puisse avoir accès aux données transmises à cette occasion. Les débits sont effectués au moment de la commande.

7 – RETRAIT DES PRODUITS

Les produits sont disponibles pour un retrait dans l'atelier de BOBEBIKE situé au 1 Rue de Creil à Chantilly. Le vendeur informera le client dès que le produit est prêt par SMS, téléphone ou email.

8- LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande dans le cadre de la limite géographique précisée au point 4.

Les livraisons sont faites exclusivement par BOBEBIKE. Des frais de livraison pourront s'appliquer selon l'aire géographique

Aire cantilienne : 15 €

Oise : 35 €

Grand Paris : 45 €

Toute protestation relative à un dommage survenu pendant le transport doit être formulée par réclamation motivée auprès de Bobebike, dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatifs et comprennent le traitement, l'acheminement et l'expédition. L'acheteur a un droit d'annulation en cas de retard supérieur à 7 jours, le remboursement des produits ou services et des frais aller s'opérant à réception du retour de la commande complète dans son état d'origine. Le vendeur se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat dû à un cas de force majeure (grève, incendie, inondation...)

9- RÉTRACTATION

Les acheteurs non professionnels bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour retourner (frais de réexpédition à leur charge) le produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité. Les retours sont à effectuer dans l'état d'origine complet (emballage, accessoire, notice...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Ce droit ne s'applique pas aux produits personnalisés sur demande.

10- GARANTIES

Tous les produits et services fournis bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer suivant les modalités précisées sur le site, avec réclamation motivée et copie de la facture, dans les trente jours de la livraison.

11- RESPONSABILITÉ

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que pertes de données,

intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifié de force majeure. Les photographies accompagnant les produits sont communiquées à titre illustratif mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le vendeur.

12- INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

13- RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

14- DROIT A L'IMAGE

Le client autorise également Bobebike à utiliser son image, son nom sans que cette liste soit exhaustive, afin d'être reproduits et diffusés en ligne sur le site internet www.bobebike.com et sur les différents réseaux sociaux, à des fins promotionnelles, d'information (exemple rubrique Bobenews).

Néanmoins Bobebike s'engage à ne prendre et n'utiliser aucune image qui pourrait être dégradante ou porter atteinte à l'image ou à la réputation de ses clients.

Le client peut refuser l'utilisation de son nom, de son image ou de ses marques. Il pourra en faire la demande écrite par courrier adressé à Bobebike 8 Avenue de Joinville 60500 Chantilly avec accusé de réception, avant le jour de la balade sur laquelle il est inscrit (afin que les photographies prises avec les autres participants puissent être utilisables)

MENTION CNIL

Les informations recueillies sur le formulaire pourront être éventuellement enregistrées dans un fichier informatisé par BOBEBIKE à des fins d'enquête de satisfaction client. Elles seront conservées pendant 1 an. Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : BOBEBIKE (antoine@bobebike.com)

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr/>

Septembre 2020



“Le Locataire” désigne le preneur mentionné sur le contrat de location.

“Le Loueur” désigne BOBEBIKE , n° de SIREN 839 466 810 “Le Vélo” désigne un cycle qui est mis à disposition par le Loueur pour la durée convenue dans le contrat de location. Cette location est régie par les présentes conditions générales.

1. Le Loueur s’engage à fournir au Locataire le Vélo en bon état de fonctionnement, entretenu selon les prescriptions du constructeur. Le Loueur déclare que le Vélo est conforme à l’usage prévu et qu’il est sans dommage apparent, sauf ceux mentionnés sur l’état descriptif du Vélo qui est remis au Locataire en début de location. Il appartient au Locataire d’y faire constater, avant son départ, toute défectuosité apparente qui n’y figurerait pas. A défaut de constat contradictoire, le Vélo est réputé être exempt de tout dommage apparent.
2. Concernant les locations individuelles, les tarifs s’entendent TTC. Ces tarifs sont affichés sur le site internet www.bobebike.com et modifiables à tout moment.

Toute location payée n’est pas remboursable.

3. Le Locataire verse une caution pour chaque Vélo. Le Locataire autorise le Loueur à prélever sur la caution les sommes dues en réparation des dégradations et vol et à titre d’indemnisation pour restitution tardive des biens loués. Le montant de la caution ne saurait en aucun cas constituer une limite de garantie, le Loueur conservant, le cas échéant, le droit de poursuivre le Locataire à l’effet d’obtenir l’entier dédommagement de son préjudice. Le montant de la caution demandée dépend du type de Vélo loué:
 - Vélo enfant: 100
 - Vélo tout chemin supérieur (ou « hybride »): 500
 - Vélo électrique (type Arcade): 800
 - Vélo électrique (fun bike): 1000En l’absence de dommage ou de vol, cette caution sera restituée au Locataire à la clôture du contrat au moment de la restitution du vélo au loueur.
4. Le preneur s’engage à régler au Loueur sur sa demande les éventuelles dégradations du matériel qui ne nécessitent pas le changement de la pièce (rayures, chocs...). Les coûts liés aux rayures et chocs sur les vélos, selon les modèles, sont disponibles sur demande.
5. Le Loueur, sous réserve d’avoir pris toutes précautions suffisantes en ce sens, ne sera pas tenu pour responsable des pertes ou dommages qui pourraient résulter directement ou indirectement d’une défaillance mécanique ou autre.
6. Le Locataire s’engage à vérifier avant chaque utilisation l’état du Vélo (serrage des divers éléments, état des freins, câbles, pneus et autres).

7. Toute crevaison pendant la durée de la Location est à la charge du client.
8. Le Locataire assure la pleine responsabilité du Vélo loué et assure tous les litiges pouvant survenir du fait de cette location, ainsi que le vol du véhicule.
9. D'une manière générale, les activités en forêt sont réglementées par le code forestier et le code de l'environnement. Le non-respect des interdits expose le contrevenant à des sanctions.
Le Locataire s'engage à ne pas circuler dans l'eau (le long d'une rivière), sur les pistes en sable. Il ne doit pas non plus traverser les parcelles forestières, faute de quoi des frais de remise en état du Vélo seront prélevés sur la caution en fonction du temps passé à la remise en état du Vélo.
10. Toute journée commencée est due en entier.
11. L'assistance est disponible tous les jours de 8h00 à 20h00. L'assistance ne gère pas les crevaisons, le Locataire se déclarant autonome et apte à réparer une crevaison.
12. L'équipe d'assistance se déplace dans un rayon de 40 km autour de sa base de Chantilly. Au-delà de cette distance, le Locataire pourra se rapprocher d'un réparateur vélo et uniquement après accord entre le réparateur et l'assistance, la réparation pourra être réalisée aux frais du Loueur. Tout déplacement injustifié demandé par le Locataire fera l'objet de frais supplémentaires, pouvant le cas échéant être retenus sur la caution.
13. Le Locataire restituera le Vélo avec tous ses accessoires et équipements au Loueur, à la date et heure mentionnées sur le contrat, sauf prolongation autorisée expressément par écrit par ce dernier. La non restitution au moment prévu pourra être considérée comme un détournement exposant le Locataire à des poursuites judiciaires. Le Loueur se réserve le droit de mettre fin à tout moment à la location ou d'en refuser la prolongation.
14. Au moment de la restitution, un état descriptif contradictoire est mené par le Loueur. Le Locataire demeure responsable du Vélo jusqu'à l'établissement de ce document. Dans le cas où le Vélo ou les accessoires loués ne sont pas rendus dans l'état dans lequel ils ont été loués, des frais de remise en état seront appliqués. Le cas échéant, des frais d'immobilisation seront également demandés. En cas d'immobilisation, la tarification correspond à 50% du tarif journalier du Vélo correspondant. Le Vélo doit être restitué dans le même état de propreté que celui mentionné sur l'état descriptif. Des frais de nettoyage seront appliqués dans le cas contraire. Tous refus de réaliser le constat contradictoire dans les conditions convenues, entraînent acceptation par le Locataire de la facturation d'éventuelles dégradations constatées en son absence.
15. Conditions d'assurance du véhicule: responsabilité civile en circulation et hors circulation pour les dommages provoqués aux autres. En cas de vol ou de dégradation d'un Vélo, une somme (selon l'estimation faite par le Loueur) sera retenue à concurrence du montant réel du dommage.
16. Pour tous cycles sans moteur thermique, le Locataire est toujours responsable des dommages corporels ou matériels qu'il cause à l'occasion de l'utilisation du cycle loué dont il a la garde (en vertu des articles 1363 & 1364 du code civil). La responsabilité civile professionnelle ne couvre pas les dommages subis par le

matériel donné en location, ni les dommages engageant la responsabilité personnelle des utilisateurs du matériel loué. Elle couvre en revanche les dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs causés aux tiers, suite à un incendie, une explosion, un accident résultant d'un défaut d'entretien ou d'un vice caché du matériel loué.

17. Prestations événementielles :

Toutes prestations événementielles font l'objet d'un devis qui prend en compte la location, le coût logistique et humain. Les commandes ne seront prises en compte qu'au retour du devis signé, portant la mention "bon pour accord" et à la réception

d'un acompte de 30% du prix total du devis, si ce dernier est supérieur à 500 euros HT. Le solde (70%) sera à régler à la livraison des documents. Le règlement des factures s'effectue par chèque à l'ordre de Bobebike ou par virement aux coordonnées bancaires signalées sur les factures. Le paiement s'effectue à réception de facture.

19. Annulation et modification (balades guidées et prestations événementielles)

191. Annulation par BOBEBIKE

Bobebike se réserve le droit d'annuler la prestation de balade dans les cas suivants :

- Le nombre minimum de personnes participant prévu sur l'offre n'est pas atteint
- Conditions particulières pouvant nuire à la sécurité du groupe et cas de force majeure (météorologie, impraticabilité du terrain, raisons politiques...)

L'annulation pour l'une de ces raisons entraîne un remboursement total de la part de BOBEBIKE

192. Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée le plus tôt possible car la date de prise en compte de l'annulation est celle de la réception de la lettre recommandée. Le client peut annuler à tout moment la balade ou la prestation après le "Bon pour accord" du devis présenté par Bobebike.

Les frais d'annulation suivants seront appliqués:

- De 15 à 7 jours calendaires de la prestation: 30% du montant de la prestation
- A moins de 7 jours de la prestation calendaires de la prestation: 75% du montant de la prestation
- Annulation le jour même ou non présentation: 100 % du montant de la prestation.

20. Aptitude aux sports de loisir

Avant le départ des balades, Bobebike conseille à ses clients de subir une visite médicale et d'obtenir un certificat médical auprès de leur médecin traitant afin de vérifier leur aptitude à la pratique du vélo.

Bobebike décline toute responsabilité en cas de défaillance physique importante liée à l'effort.

21. Jeux de Piste

Dans le cadre de la vente de jeux de piste il est entendu que Bobebike reste l'unique propriétaire des droits intellectuels et se réserve le droit d'une liberté de commerce.

L'acheteur s'engage à utiliser le jeu pour son usage personnel ou pour ses clients et en aucun cas de le vendre, louer ou prêter à une tierce personne.

Dans le cas où un jeu soit créé pour l'usage exclusive d'un client, cela sera stipulé dans le devis de prestation.

22. Droit à l'image

Lors de ses balades, Bobebike fait appel à des photographes professionnels ou réalise des photos et vidéos par ses propres moyens. Bobebike se réserve le droit d'utiliser ces photos à des fins promotionnelles sur ses prospectus, affiches, site internet, réseaux sociaux sans que cette liste ne soit exhaustive.

Le client concède à Bobebike dans le cadre de ses activités promotionnelles et notamment de son site internet www.bobebike.com et de ses blogs et réseaux sociaux, le droit de reproduire et de représenter numériquement pour le monde entier, et à titre non exclusif et non cessible, et pour toute la durée de protection de ses droits de propriété intellectuelle, une illustration des prestations réalisées pour le compte du client.

Le client autorise également Bobebike à utiliser son prénom, son image, ses marques, sans que cette liste soit exhaustive, afin d'être reproduits et diffusés en ligne sur le site internet www.bobebike.com et sur les différents réseaux sociaux, à des fins promotionnelles, d'information (exemple rubrique Bobenews).

Néanmoins Bobebike s'engage à ne prendre et n'utiliser aucune image qui pourrait être dégradante ou porter atteinte à l'image ou à la réputation de ses clients.

Le client peut refuser l'utilisation de son nom, de son image ou de ses marques. Il pourra en faire la demande écrite par courrier adressé à Bobebike 8 Avenue de Joinville 60500 Chantilly avec accusé de réception, avant le jour de la balade sur laquelle il est inscrit (afin que les photographies prises avec les autres participants puissent être utilisables)

MENTION CNIL

Les informations recueillies sur ce formulaire pourront être éventuellement enregistrées dans un fichier informatisé par BOBEBIKE à des fins d'enquête de satisfaction client. Elles seront conservées pendant 1 an . Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : BOBEBIKE (antoine@bobebike.com)

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr/>

Janvier 2019